



ที่ ลย ๐๐๑๙.๓/ว๕๒๖๐

ศาลากลางจังหวัดเลย
ถนนมลิวรรณ ๔๒๐๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง โครงการตลาดอะเมซิง ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- | | |
|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีจัดสรรจำนวนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. แนวทางการคัดเลือก/ข้อปฏิบัติในการเข้าร่วมโครงการฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. คู่มือการสมัครเพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในระบบออนไลน์ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๔. แบบรายงานผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน กำหนดดำเนินโครงการตลาดอะเมซิง ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ OTOP มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น และประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ OTOP ให้เป็นที่รู้จักในช่องทางตลาดออนไลน์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการจัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน ๖ ครั้ง กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP จำนวนครั้งละไม่น้อยกว่า ๕๐๐ กลุ่ม/ราย

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดจึงขอให้อำเภอ มอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ คัดเลือกผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP จาก ๕ ประเภทผลิตภัณฑ์ ตามจำนวนที่ได้รับการจัดสรร พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จำนวน ๑ ราย ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือ แนะนำ ในการจัดตั้งร้านค้าในแพลตฟอร์มออนไลน์ ตลอดจนกำกับดูแล ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายให้ปฏิบัติตามแนวทาง/ข้อปฏิบัติในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้รายงานเป็นไฟล์ Excel ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งให้จังหวัดภายในวันพุธที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเต็ม รัตนาค)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเลย

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๒๘๑-๑๗๗๓

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

บัญชีจัดสรรผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP
เข้าร่วมโครงการตลาดอะเมซิง ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ที่	อำเภอ	จำนวนที่จัดสรร (ราย)	หมายเหตุ
๑	เมืองเลย	๖	
๒	นาด้วง	๓	
๓	เชียงคาน	๖	
๔	ปากชม	๓	
๕	ด่านซ้าย	๓	
๖	นาแห้ว	๓	
๗	ภูเรือ	๒	
๘	ท่าลี่	๓	
๙	วังสะพุง	๔	
๑๐	ภูกระดึง	๒	
๑๑	ภูหลวง	๑	
๑๒	ผาขาว	๓	
๑๓	เอราวัณ	๓	
๑๔	หนองหิน	๑	
รวม		๔๓	

*** หมายเหตุ : อำเภอสามารถส่งรายชื่อกลุ่มมากกว่าจำนวนที่ได้รับการจัดสรรได้

โดยรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทางไลน์ "จนท. OTOP จ.เลย"

**แนวทาง/ข้อปฏิบัติในการเข้าร่วม
โครงการตลาดอะเมซิง ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย**

๑. คัดเลือกผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP จากทั้งหมด ๕ ประเภทผลิตภัณฑ์ โดยมีแนวทางการคัดเลือกผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ดังนี้

๑.๑ เป็นผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ที่มีความพร้อมและความสนใจในการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ และมีผลิตภัณฑ์ OTOP พร้อมจำหน่ายตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ

๑.๒ ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ต้องสมัครเข้าจำหน่ายสินค้าผ่านระบบของแพลตฟอร์ม Shopee

๑.๓ ยินดีปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการเข้าร่วมโครงการฯ

๒. ประเด็นเน้นย้ำ

๒.๑ ผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ ต้องสมัครเป็นสมาชิกจำหน่ายสินค้าในเว็บไซต์ www.shopee.co.th และถือปฏิบัติตามแนวทางของเว็บไซต์ (ระยะเวลาการจัดส่ง การแจ้งสถานะการจัดส่ง การอัปเดตข้อมูลผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

๒.๒ ถ่ายภาพสินค้าที่จะจำหน่าย ให้สวยงาม มีความน่าสนใจ ดึงดูดความสนใจให้ลูกค้าเข้าชม/สั่งซื้อ

๒.๓ ในระหว่างการดำเนินโครงการฯ ให้ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ที่เข้าร่วมโครงการฯ จัดส่งสินค้าตามแนวทางของเว็บไซต์อย่างเคร่งครัด ตรงต่อเวลา และแจ้งการจัดส่งสินค้าถึงลูกค้าให้ชัดเจน

**คู่มือการสมัครเพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในระบบออนไลน์
เพื่อแนะนำผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ในการให้ความรู้
และอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งร้านค้าออนไลน์บนแพลตฟอร์ม Shopee**

โครงการตลาดอะเมซิ่ง ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย

รัฐบาลมีนโยบายลดความเหลื่อมล้ำของสังคมที่มุ่งเน้นสร้างรายได้และความเจริญ
ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ โดยให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการร่วมกับภาครัฐ
เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สอดคล้องกับการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์
กรมการพัฒนาชุมชนมีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้มีความมั่นคง โดยส่งเสริม
กระบวนการเรียนรู้การพัฒนาอาชีพ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างงาน สร้างรายได้ ให้แก่ชุมชน
และการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ OTOP ให้มีความสามารถในการแข่งขันทั้งตลาดภายใน
และต่างประเทศได้

จากผลการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ผ่านมา
มีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมสามารถสร้างงาน สร้างรายได้ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
ในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามตลอดระยะเวลา ๒ ปีที่ผ่านมา สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมในเชิงเศรษฐกิจและสังคม
ต่อประชาชนในท้องถิ่นทั่วประเทศ จึงทำให้การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางตลาดออนไลน์ เข้ามามีบทบาท
สำคัญ และแม้ว่าสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จะคลี่คลายลง
แต่การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางตลาดออนไลน์ยังคงสามารถสร้างรายได้ให้กับผู้ผลิต ผู้ประกอบการ
OTOP ได้เป็นอย่างดี จากความสำคัญดังกล่าว กรมการพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำโครงการตลาดอะเมซิ่ง
ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP
๒. เพื่อส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ OTOP มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น
๓. เพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ OTOP ให้เป็นที่รู้จักในช่องทางตลาดออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

และยั่งยืน

เป้าหมาย

ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP จำนวนครั้งละไม่น้อยกว่า ๕๐๐ กลุ่ม/ราย รวมแล้วไม่น้อยกว่า
๑,๕๐๐ กลุ่ม/ราย

ระยะเวลาดำเนินการ

จำนวน ๖ ครั้ง ๆ ละ ๓๐ วัน

/สิ่งที่...

สิ่งที่ควรรู้ก่อนเปิดร้านค้าบน Shopee

๑. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเปิดร้าน และไม่มีค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น
 ๒. Shopee สนับสนุนค่าจัดส่งของให้กับร้านค้าของท่าน โดยค่าส่งทั้งหมดร้านค้าไม่ต้องจ่ายเอง จ่ายโดยลูกค้า และมีโค้ดส่งฟรี หรือส่วนลดให้ลูกค้า (แต่ร้านค้าต้องคำนวณน้ำหนักให้ถูกต้องก่อนจำหน่ายสินค้าบน Shopee)
 ๓. ร้านค้าของท่านเป็นคนรับผิดชอบค่ากล่องในการจัดส่งและแพ็คเกจตัวเอง
 ๔. ขายผ่านได้ทั้งมือถือ และคอมพิวเตอร์ หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง
 ๕. ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ร้านค้าอาจโดนหักจาก Shopee ขึ้นอยู่กับช่องทางการจ่ายเงินของลูกค้า มีดังนี้
 - ๕.๑ ค่าธรรมเนียม ๒% หากลูกค้าจ่ายผ่านบัตรเครดิต บัตรเดบิต Airpay Wallet การเก็บเงินปลายทาง การโอนเงิน การโอนเงินผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง และการจ่ายผ่านตู้ ATM
 - ๕.๒ ค่าธรรมเนียม ๕% หากลูกค้าจ่ายแบบ “ผ่อนชำระ” ผ่านบัตรเครดิต
- ทั้งนี้ ตอนตั้งค่าร้านค้า ท่านสามารถกำหนดเองได้ว่า ร้านของท่านรับการชำระเงินแบบไหนบ้าง โดยค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่กล่าวมานี้ จะคิดหลังจากการคำนวณรายรับสุทธิที่ร้านจะได้รับ หลังหัก ค่าจัดส่ง หรือโปรโมชั่นต่าง ๆ ที่ทาง Shopee จัดให้แล้ว

คุณสมบัติและสิ่งที่ต้องใช้ในการสมัครเข้าร่วม

หากท่านยังไม่มีหน้าร้านบน Shopee กรุณาทำตามข้อ ๑ - ๑๒

หากท่านมีหน้าร้านบน Shopee แล้ว กรุณาทำตามข้อ ๘ - ๑๒

๑. หากเปิดร้านค้าเป็นชื่อรายบุคคล ต้องมีเลขบัตรประจำตัวประชาชนถูกต้องตามกฎหมาย หรือหากเปิดร้านค้าเป็นชื่อบริษัท ต้องมีเลขเสียภาษีอากรที่บริษัทของท่านได้จดทะเบียนไว้แล้วอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
๒. มีบัญชีธนาคาร ที่มีชื่อเจ้าของบัญชี ตรงกับชื่อเจ้าของเลขบัตรประชาชน หรือชื่อบริษัท ที่จดทะเบียนไว้ ตามข้อที่ ๑
๓. มีสมาร์ตโฟน หรือโทรศัพท์มือถือที่ดาวน์โหลด และใช้แอปพลิเคชัน Shopee ได้
๔. มีคอมพิวเตอร์ ที่เข้าเว็บไซต์ Shopee ได้
๕. มีเบอร์โทรศัพท์มือถือถูกต้องที่ติดต่อได้
๖. มีที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าที่แน่นอน เป็นหลักแหล่ง
๗. รูปภาพแบนเนอร์ประจำร้านค้า ใส่ได้ถึง ๕ รูปภาพ อาจจะเป็นรูปปกร้านค้า รูปสินค้า โลโก้ และ/หรือโปรโมชั่นร้านค้า (ขนาดที่แนะนำ ๖๐๐x๓๐๐ พิกเซล (pixel))
๘. ต้องสามารถจัดส่งสินค้าผ่าน บริษัทขนส่ง ได้แก่ เคอรี่ DHL ไปรษณีย์ไทย หรือ J&T Express ได้อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อย และต้องมีความสามารถในการจัดส่งสินค้าได้ภายใน ๒ วันทำการ นับจากวันที่ลูกค้าสั่งซื้อ
๙. สามารถตอบแชทลูกค้าผ่านแอปพลิเคชันหรือ เว็บไซต์ลูกค้าได้สม่ำเสมอ
๑๐. มีสินค้าในร้านอย่างน้อย ๕ รายการ (หากมีแค่สินค้าประเภทเดียว ต้องมีตัวเลือกหลายสี หรือหลายขนาด หลายราคา ให้ครบ ๕ รายการ) และมีสต็อกสินค้าเพียงพอ หรือสามารถผลิตสินค้าได้เพียงพอต่อการขาย ๑๔๐ วันเป็นอย่างน้อย
๑๑. มีรูปภาพสินค้า และรายละเอียดสินค้าที่ชัดเจน ถูกต้อง
๑๒. ต้องสามารถเปิดร้านบนเว็บ Shopee และอัปโหลดรูปสินค้าทั้งหมดตามรายละเอียดด้านบนครบถ้วนทุกข้อ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

/สิ่งที่...

สิ่งที่ต้องจัดทำหลังเปิดร้านบน Shopee เรียบร้อยแล้ว

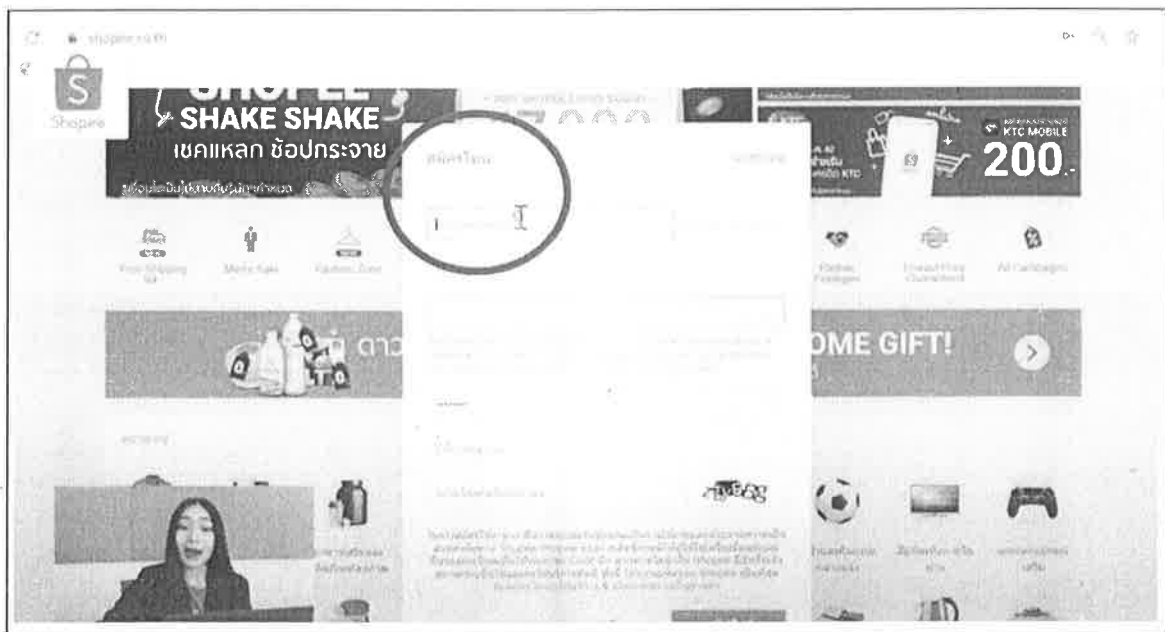
๑. ส่งลิ้งค์ร้านค้าของท่านบนเว็บไซต์ Shopee พร้อมส่งรูปภาพสินค้าหลักของร้านท่าน อย่างน้อย ๒ รูป ทางอีเมล market2559@gmail.com

วิธีการเปิดร้านค้าบนเว็บไซต์ Shopee

๑. เข้าไปที่ www.shopee.co.th และเลือก “สมัครใหม่”



๒. กรอกข้อมูลการสมัครใหม่ เบอร์โทรศัพท์มือถือ และตั้งรหัสผ่านของร้านค้า

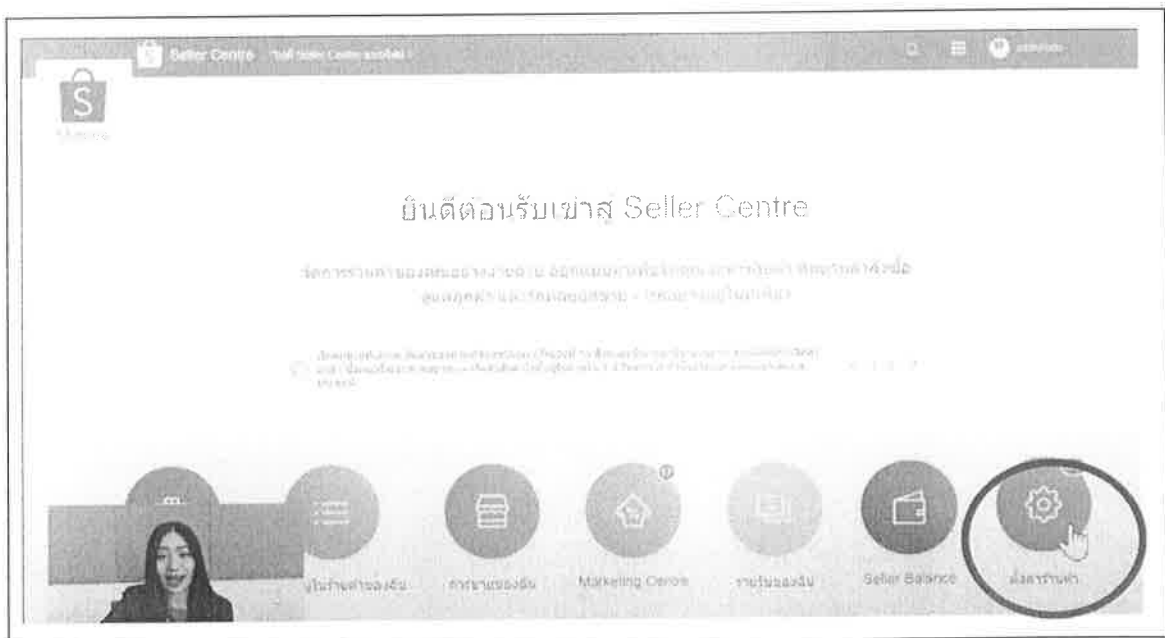


/๓. เมื่อสมัคร...

๓. เมื่อสมัครหน้าแรกเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ “ขาย”

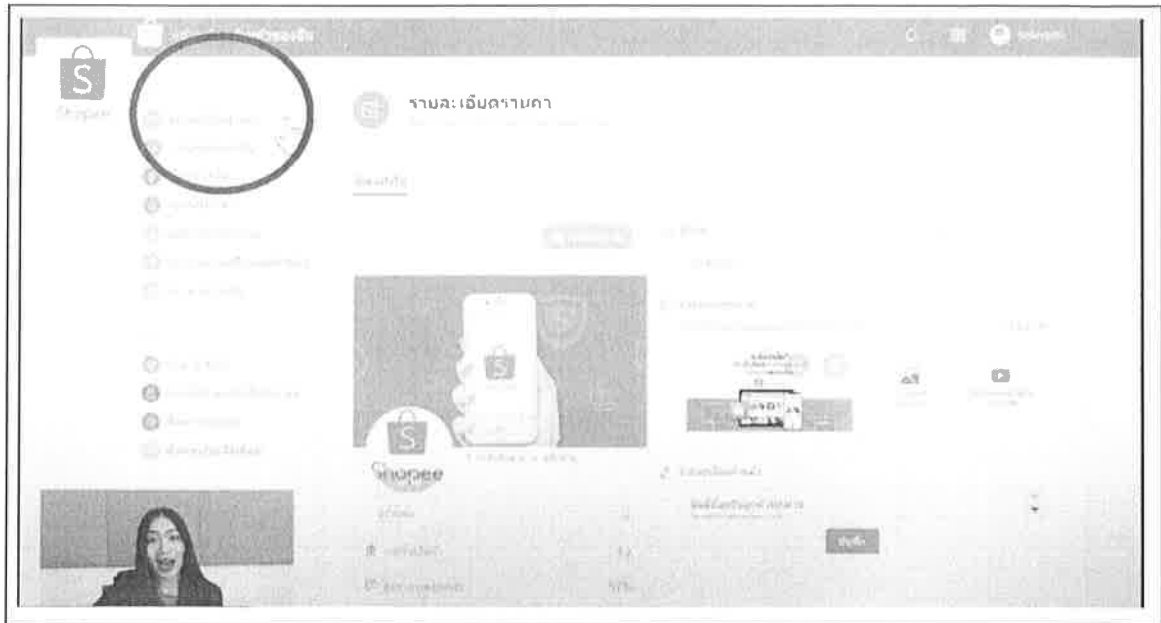


๔. เลือกคลิก “ตั้งค่า” เพื่อตั้งค่าหน้าร้านค้า



/๕. กรอกรายละเอียด...

๕. กรอกรายละเอียดร้านค้า ชื่อร้านค้า ใส่รูปภาพร้านค้าให้ครบถ้วน โดยสามารถใส่ได้มากถึง ๕ รูปภาพ ขนาดรูปภาพที่แนะนำคือ ๖๐๐ x ๓๐๐ พิกเซล (pixel)



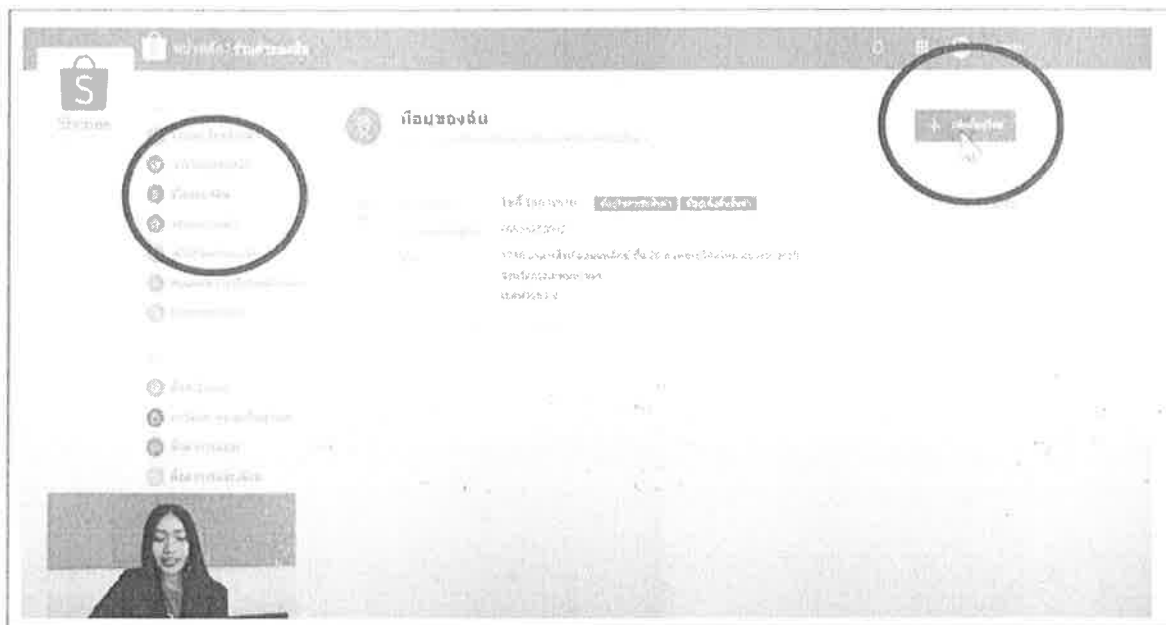
๖. กรอกข้อมูลรายละเอียดร้านค้า กำหนดวันจัดส่ง เงื่อนไขการรับประกันสินค้า (ถ้ามี) การตอบแชท ของร้านค้าให้ละเอียด ครบถ้วน หลังจากนั้นกด “บันทึก”



๗. ตั้งค่าการจัดส่ง โดยเลือก “การจัดส่งของฉัน” และเลือกบริษัทขนส่งที่ท่านสะดวกต่อการจัดส่ง (ท่านสามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งบริษัทขนส่ง) โดยในกระบวนการนี้ สำหรับบางบริษัทขนส่ง ท่านต้องเลือกด้วยว่าท่านยินยอมให้ลูกค้าเลือกการชำระเงินแบบเก็บเงินปลายทาง (Cash on Delivery/COD) หรือไม่ หากท่านไม่ยินยอม ก็เลือกปิด COD ไปให้เรียบร้อย

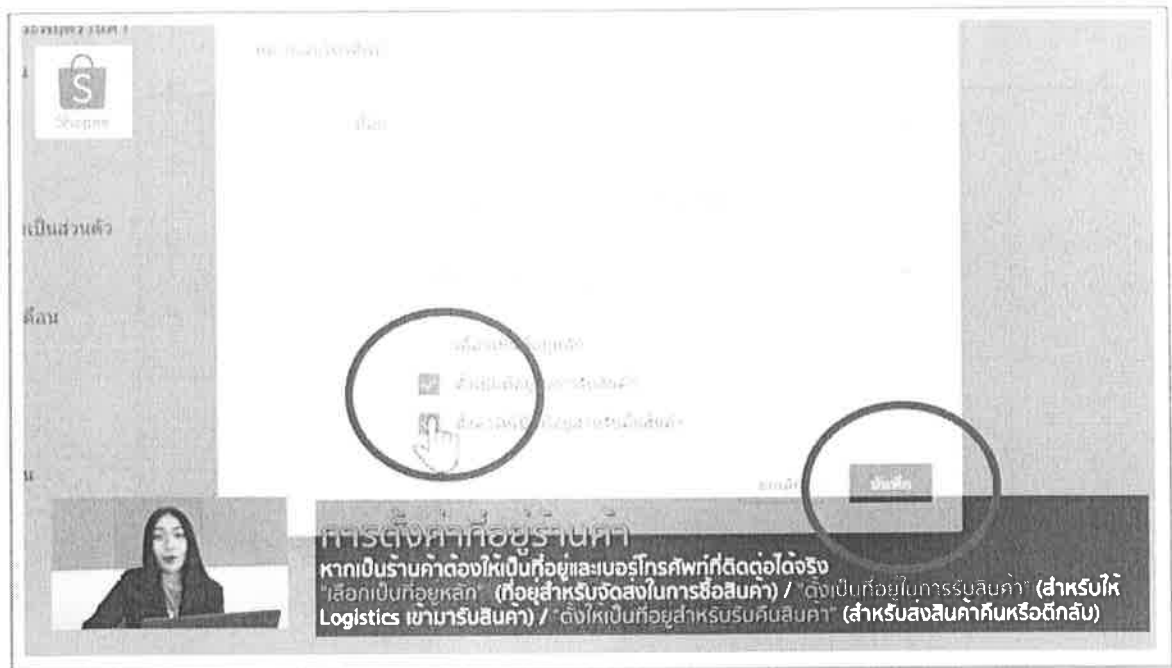


๘. ตั้งค่า ที่อยู่ของร้านค้า โดยเลือกที่ “ที่อยู่ของฉัน” และกดเลือก “เพิ่มที่อยู่ใหม่” เพื่อตั้งค่าที่ทำการของร้านค้า

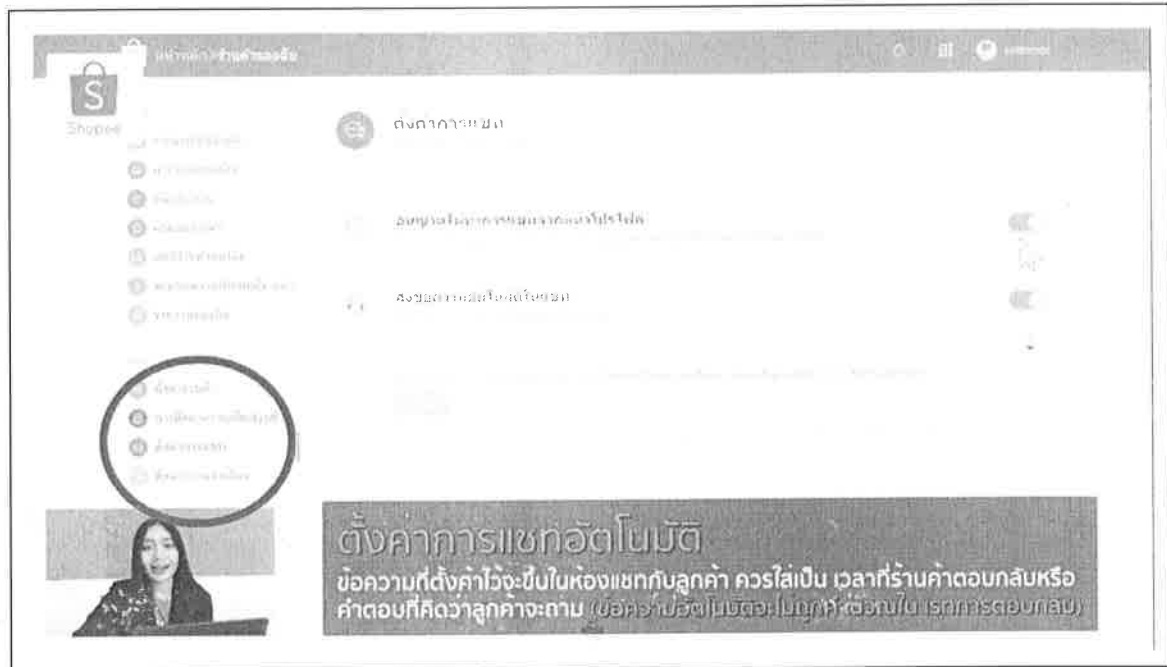


/๘. หลังจาก...

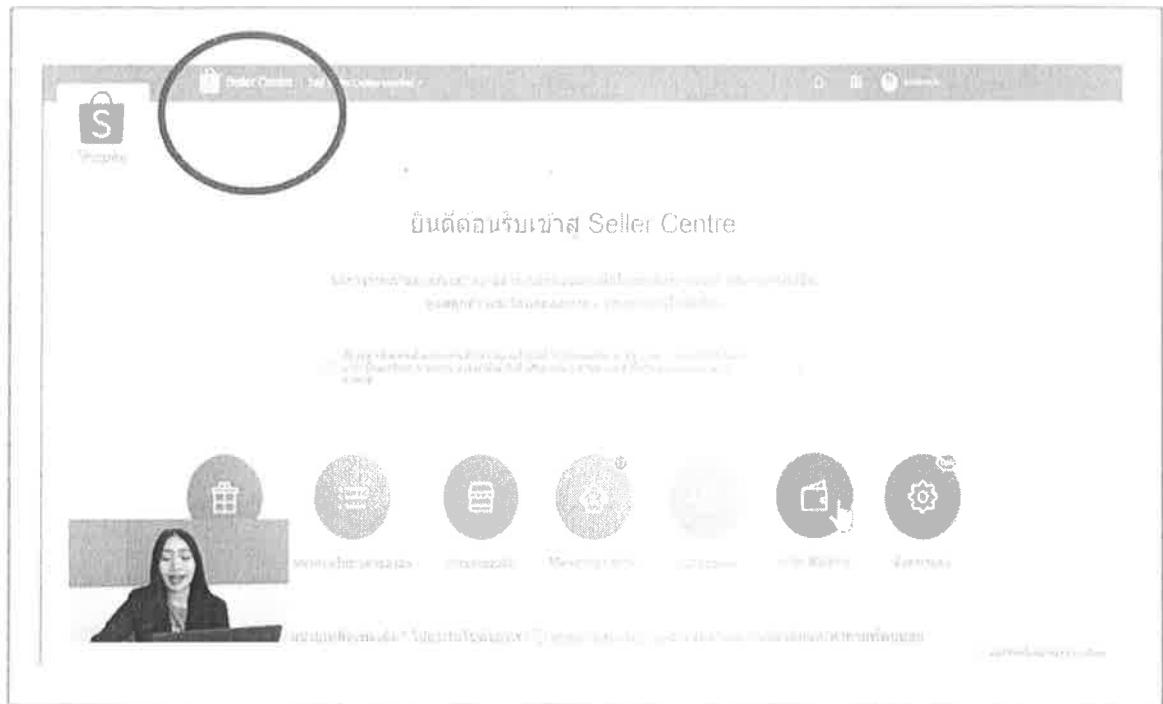
๙. หลังจากกรอกข้อมูลที่อยู่เสร็จ ให้เลือกคลิกเครื่องหมายถูกจำนวนสองช่อง ในช่อง “ตั้งเป็นที่อยู่ในการรับสินค้า” และ “ตั้งค่าให้เป็นที่อยู่สำหรับคืนสินค้า”



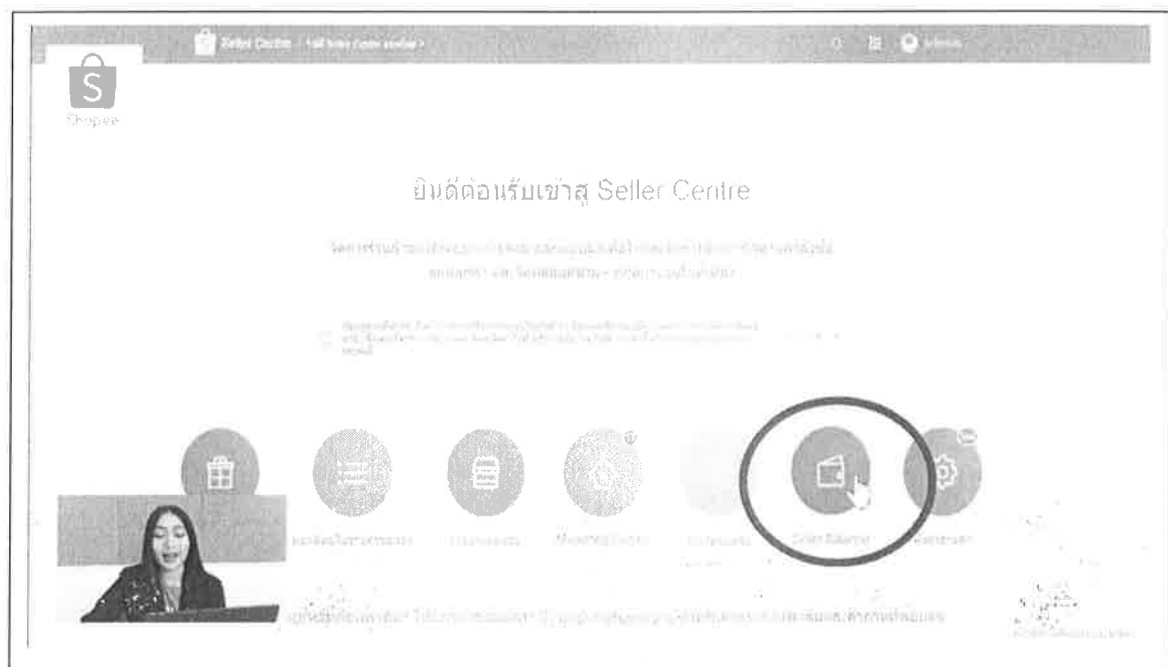
๑๐. เลือก “ตั้งค่าแชท” และตั้งค่าการแชทที่เหมาะสมกับร้านค้าของตนเอง



๑๑. กดกลับไป Seller Centre เพื่อตั้งค่าการโอนเงิน/ชำระเงิน



๑๒. คลิก "Seller Balance"

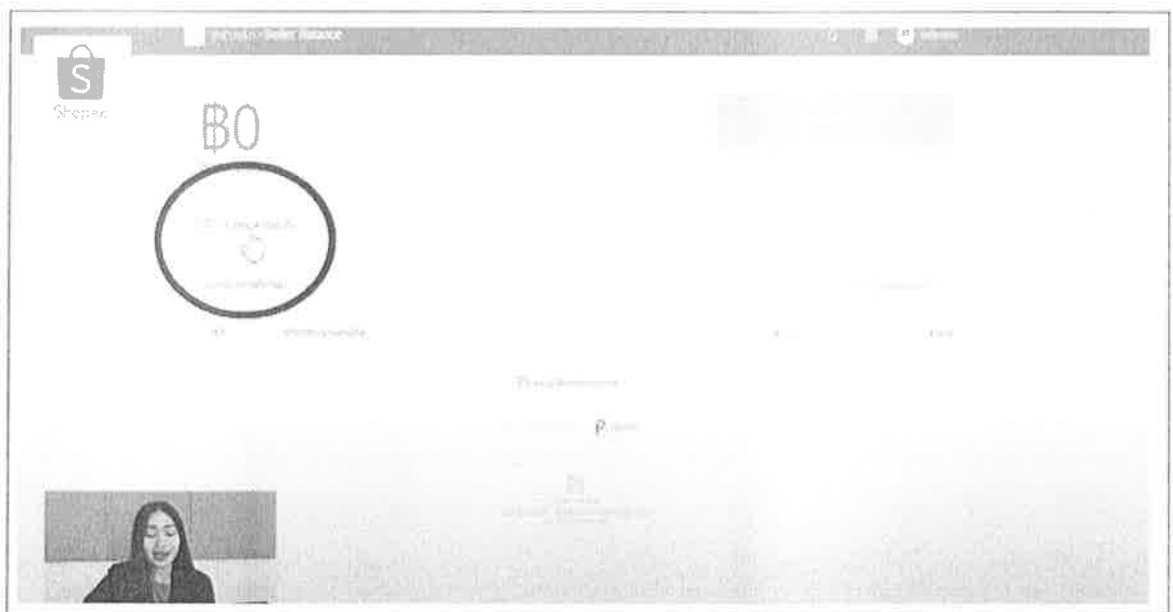


/๑๓. กรอกรหัส...

๑๓. กรอกรหัสผ่านที่ได้ตั้งไว้แล้วตอนสมัคร และคลิก “ตรวจสอบ”

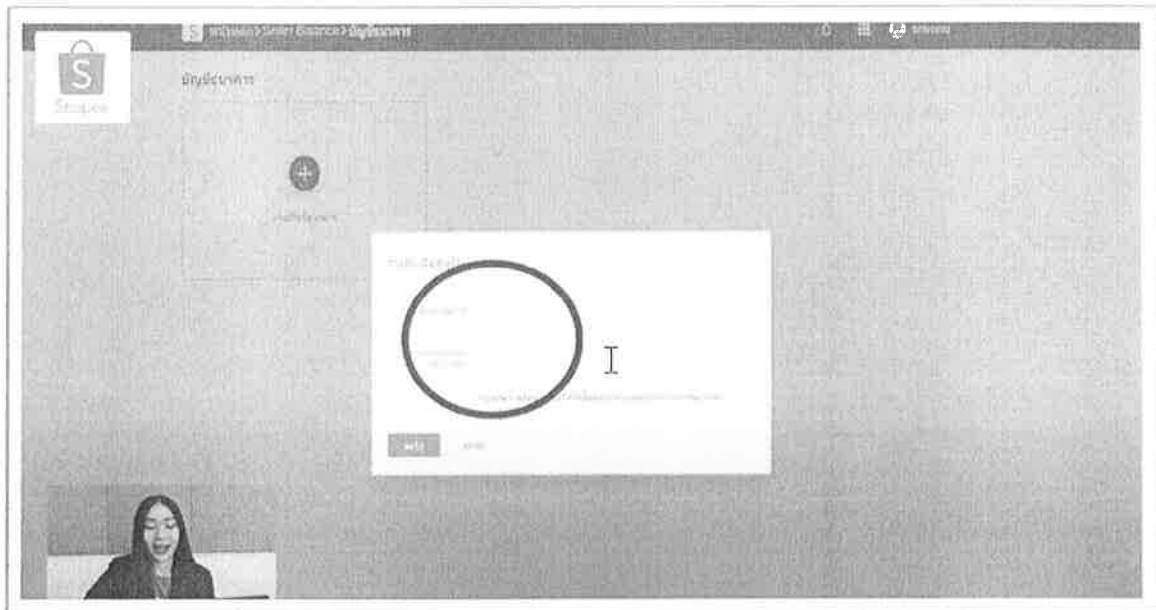


๑๔. เลือก “บัญชีธนาคารของฉัน”



/๑๕. กดปุ่มบวก...

๑๕. กดปุ่มบวก “เพิ่มบัญชีธนาคาร” และกรอกชื่อ พร้อมทั้งหมายเลขบัตรประชาชน หรือในกรณีที่ เป็น บริษัทจดทะเบียน ให้กรอกชื่อบริษัท และเลขเสียภาษีอากรของบริษัทที่ได้จดทะเบียนไว้



๑๖. กรอกรายละเอียดบัญชีธนาคาร ซึ่งชื่อบัญชีธนาคารต้องตรงกับ ชื่อของท่าน หรือชื่อบริษัทที่ได้กรอกไว้ในหน้าก่อนหน้า



๑๗. ข้อควรรู้: หากท่านเลือก ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารกรุงไทย ท่านจะได้รับเงินเข้าบัญชีธนาคารของท่านภายในวันเดียวกันจากการถอนเงิน จากบัญชีของ Shopee หากท่านใช้บัญชีธนาคารของธนาคารอื่น ๆ นอกเหนือไปจาก ๔ ธนาคาร ดังกล่าว ท่านจะได้รับเงินเข้าบัญชีของท่าน ในวันทำการถัดไป



๑๘. หลังจากนั้น สามารถเพิ่มสินค้าเข้าร้านได้เลย โดยกลับไปหน้า Seller Centre และคลิก “สินค้าของฉัน” และทำตามขั้นตอน และวิดีโอ เพิ่มสินค้าบน Shopee ผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันมือถือตามลิงค์ต่าง ๆ ที่จัดไว้ในหน้าถัดไป



แบบบัญชีรายชื่อผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP

ที่เข้าร่วมโครงการตลาดอะเมซัน ของกินของใช้ ของดีทั่วไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

อำเภอ

ที่	ชื่อร้านค้าบน Shopee	ประเภทผลิตภัณฑ์ (ประเภท)	ชื่อผู้ประกอบการ/ ผู้ประสานงาน ของร้านค้า	ระดับดาว	ที่อยู่	จังหวัด	เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้	อีเมลล์	ลิงค์ URL ของร้านค้าบน Shopee	ชื่อภาพถ่าย	เคยเข้าร่วมโครงการหรือไม่	
๑											เคย	ไม่เคย
๒												
๓												
๔												
๕												
๖												

การเปิดร้าน shopee ถ้าเปิดร้านอยู่แล้วให้ชื่อร้านเดิม / หากเปิดใหม่ ให้ใช้คำว่า OTOP ในชื่อร้านเพื่อแจ้งยอดการคืนหา

*รหัสภาพถ่าย ให้อำเภอส่งภาพถ่ายสินค้าที่จำหน่ายในระบบออนไลน์โดยตั้งชื่อไฟล์เป็นตัวเลขเรียงตามลำดับข้อมูลของผู้ประกอบการ

หากมีภาพถ่ายหลายภาพให้ตั้งชื่อภาพเป็นจุดทศนิยม เช่น ๑.๑/๑.๒/๑.๓... และให้สร้าง folder ใหม่ เพื่อทำการ save file ภาพถ่ายด้วยไฟล์นามสกุล .JPEG / .GIF

**URL เว็บไซต์ร้านค้าของ ผ.ป.ก. ที่สมัครของ shopee

ผู้ประกอบการทุกรายที่เข้าร่วมโครงการต้องสมัครจำหน่ายสินค้าในเว็บไซต์ www.shopee.com และให้เจ้าหน้าที่ COPY ที่อยู่ URL ของร้านค้าที่ผู้ประกอบการนั้นสมัคร

ส่งลิงค์ URL และไฟล์ภาพมาที่ โฉน "จนท. OTOP จ.เลย" ภายในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

ผู้ประสานงาน นายวัชรพงษ์ หมอนงน นักส่งเสริมการพัฒนาชุมชน โทรศัพท์ ๐๘๖-๕๓๒๕๔๑๔

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง